

ОФЕРТА О ЗАКЛЮЧЕНИИ ДОГОВОРА КУПЛИ-ПРОДАЖИ ТОВАРА

Содержание

1. Определения	1
2. Общие положения	2
3. Цены	2
4. Размещение Заказа и оплата. Предзаказ	2
5. Качество Товара и политика возвратов	5
6. Урегулирование претензий и споров	6
7. Третьи лица	6
8. Гарантия на Товары	7
9. Обработка персональных данных	7
10. Размещение информации на сайте	7
11. Заключительные положения	7
12. Контактная информация	8

1. Определения

KVADRA или **Продавец** — общество с ограниченной ответственностью «Ядро Клиентские Системы», зарегистрированное по адресу 123376, Москва г., Рочдельская ул., дом 15, строение 15, этаж 4, пом. IV, ч. ком. 9, ИНН 7703473726, ОГРН 1197746221012.

ГК РФ — Гражданский кодекс Российской Федерации.

Договор — договор купли-продажи, заключаемый между Продавцом и Покупателем в соответствии с настоящей Офертой.

Заказ — оформленный на Сайте запрос Покупателя на покупку Товаров, выбранных на Сайте, и доступных к приобретению Покупателем путем оформления Заказа с помощью функционала Сайта. Товары, в отношении которых доступно оформление Заказа на Сайте, определяются Продавцом. Размещение какой-либо информации о продукции Продавца на Сайте не означает возможность оформления Заказа на соответствующую продукцию.

Предварительный заказ (Предзаказ) — оформленный на Сайте запрос Покупателя на покупку Товаров, выбранных на Сайте, которых на момент оформления Предзаказа нет в наличии у Продавца, и в отношении которых доступно оформление Предзаказа с помощью функционала Сайта. Товары, в отношении которых доступно оформление Предзаказа на Сайте, определяются Продавцом. Размещение какой-либо информации о продукции Продавца на Сайте не означает возможность оформления Предзаказа на соответствующую продукцию.

Покупатель — полностью дееспособное физическое лицо, имеющее намерение заказать или приобрести Товар на Сайте для личного использования либо заказывающее, приобретающее Товар на Сайте исключительно для личных, семейных, домашних и иных целей, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности.

Сайт — совокупность информационных ресурсов, размещённых в сети Интернет по адресу <https://квадра.рф> и все соответствующие поддомены.

Товар — объект купли-продажи (вещь), не изъятый из оборота и не ограниченный в гражданском обороте, представленный на Сайте и доступный к продаже и покупке посредством

специального функционала в соответствующем разделе Сайта.

2. Общие положения

2.1. Настоящая Оферта считается принятой Покупателем с момента подтверждения Заказа / оформления Предзаказа на соответствующий Товар на Сайте.

Продавец вправе в любое время в одностороннем порядке вносить изменения в настоящую Оферту путем публикации обновленной версии Оферты на Сайте. При этом для Покупателя, оформившего Заказ / Предзаказ на Сайте действуют условия Оферты в редакции, действовавшей на момент оформления Заказа / Предзаказа.

Продавец вправе не уведомлять Покупателя об обновлении Оферты на Сайте.

2.2. Пользуясь Сайтом, Покупатель соглашается с условиями иных документов, размещенных на Сайте (в том числе, но не ограничиваясь, Политики обработки персональных данных, Положения о гарантии, Положения об использовании товарных знаков и пр.), которые являются неотъемлемой частью настоящей Оферты.

2.3. К отношениям между Покупателем и Продавцом применяются положения ГК РФ, Закона РФ «О защите прав потребителей», Правил продажи товаров дистанционным способом и иные правовые акты, принятые в соответствии с ними.

2.4. Права и гарантии, предоставляемые Покупателю в соответствии с настоящей Офертой и действующим законодательством, не распространяются в отношении товаров, приобретенных не на Сайте, товаров, которые не доступны к приобретению на Сайте, а также товаров, приобретенных за пределами РФ.

3. Цены

3.1. Цена Товара, указанная на Сайте, включает все налоги, сборы и пошлины, связанные с реализацией Товара, включая НДС (если применимо).

3.2. Доставка Товара осуществляется по адресу Покупателя, указанному в момент оформления Заказа / Предзаказа или иным образом, согласованным Покупателем и Продавцом.

3.3. Цена Товара на Сайте может быть изменена Продавцом в одностороннем порядке. При этом, цена Товара, на который оформлен Заказ / Предзаказ, не подлежит изменению.

4. Размещение Заказа и оплата. Предзаказ

4.1. Договор розничной купли-продажи между Продавцом и Покупателем считается заключенным с момента получения Покупателем кассового чека, в том числе, по электронной почте, подтверждающего оплату Товара Покупателем.

Если Покупатель размещает Заказ / Предзаказ на несколько видов Товаров, Продавец вправе подтвердить реализацию только части Товаров в Заказе / Предзаказе, в этом случае Договор розничной купли-продажи между Продавцом и Покупателем считается заключенным только в отношении части Товаров, которая была подтверждена Продавцом. Покупатель также вправе отказаться от Заказа / Предзаказа, который был подтвержден частично.

При оформлении Заказа / Предзаказа Покупатель указывает в специальной форме на Сайте следующую информацию о себе:

- фамилия, имя, отчество;
- адрес доставки;
- номер телефона;
- адрес электронной почты.

- 4.2. Оплата Товара Покупателем может быть осуществлена с использованием способа оплаты, предлагаемого на Сайте, в том числе с помощью банковских карт. Любые возвраты денежных средств Покупателю осуществляются в соответствии с законодательством РФ на ту же карту, с которой осуществлялась оплата Покупателем, если иное не будет согласовано сторонами. Ответственность за осуществление платежей лежит исключительно на банке-эквайере и (или) сервисе электронных платежей. Продавец не хранит и не получает данные банковских карт и иные платежные данные Покупателя.
- 4.3. По выбору Покупателя Заказ / Предзаказ может быть оплачен двумя способами:
- В виде предоплаты в безналичной денежной форме (напр. банковской картой, с помощью оплаты по QR-коду) на Сайте до доставки Товара (далее — «Предоплата»);
 - Наличными денежными средствами или в безналичной денежной форме (напр. банковской картой, с помощью оплаты по QR коду), при доставке в момент передачи Товара Покупателю.
- 4.4. Покупатель единолично несет ответственность за оплату любых сборов / комиссий, взимаемых его банком, компанией, которая выпускает платежные карты, или другим поставщиком выбранного Покупателем варианта оплаты.
- 4.5. Покупатель понимает и соглашается, что при выборе Предоплаты доставка Товара осуществляется только после осуществления платежа и получения Продавцом денежных средств за соответствующий Товар в полном объеме. Если Покупатель, выбрав опцию Предоплаты, не осуществляет Предоплату в день размещения Заказа / Предзаказа, Заказ / Предзаказ может быть отменен Продавцом.
- 4.6. Покупатель вправе приобретать Товар исключительно для личных, семейных, домашних и других, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности, целей. В случае нарушения Покупателем требований настоящего пункта, Покупатель не вправе пользоваться правами, предусмотренными законодательством о защите прав потребителей и настоящей Офертой.
- 4.7. Количество Товара, доступного для приобретения Покупателем, зависит от количества каждого конкретного Товара, доступного для Заказа / Предзаказа одновременно и имеющихся в наличии у Продавца. Продавец не гарантирует наличие и не обязуется обеспечить доступность для приобретения какого-либо количества конкретного Товара. При отсутствии у Продавца Товара, который был оплачен Покупателем, денежные средства будут возвращены Покупателю.
- 4.8. При размещении Заказа / Предзаказа Покупатель должен указать имя получателя Товара, контактную информацию, адрес доставки, способ оплаты и другую информацию

по Товару, который Покупатель желает приобрести. Продавец не несет ответственности за содержание и достоверность информации, предоставленной Покупателем при оформлении Заказа / Предзаказа.

4.9. Приобретаемый Товар будет доставлен по указанному Покупателем адресу доставки. Срок доставки и / или даты, в которые возможна доставка Товара Покупателю указывается на Сайте, а также может быть согласована Продавцом и Покупателем дополнительно. Также Стороны вправе согласовать самовывоз Товара Покупателем в определенную дату, при наличии такой возможности у Продавца.

Покупатель несет ответственность за достоверность предоставленной при оформлении Заказа / Предзаказа информации и ее чистоту от претензий третьих лиц, а также за убытки, вызванные изменением Покупателем контактного лица или информации, связанной с доставкой.

4.10. В случае если Товар был принят Покупателем или третьим лицом, назначенным Покупателем (далее — «Получатель») без замечаний, Товар считается принятым, и считается, что полученный Товар не имеет недостатков, в том числе повреждений и т.п. и Покупатель не имеет претензий к внешнему виду и комплектности Товара. После передачи Товара Покупателю и/или Получателю, Продавец не принимает претензий по комплектности Товара. Кроме того, Покупатель несет полную ответственность за любые действия / бездействия Получателя.

4.11. Продавец не несет ответственность и оставляет за собой право отменить Заказ / Предзаказ в одностороннем порядке, если задержка исполнения Заказа / Предзаказа или невозможность его исполнения произошла в результате следующих обстоятельств:

- Товар отсутствует в наличии у Продавца (например, если он закончился в результате выполнения ранее размещенных Заказов) — за исключением Предзаказов;
- При недобросовестном поведении Покупателя, свидетельствующем об отсутствии намерения приобрести Товар, включая предоставление недостоверных или неполных сведений, неоднократный срыв доставки, приобретение Товара в нарушение пункта 4.6. настоящей Оферты и пр.;
- Выполнение Заказа / Предзаказа стало невозможным по причинам, независящим от Продавца (в том числе введение ограничительных мер органами власти, предоставление Покупателем некорректных данных при размещении Заказа / Предзаказа, невозможность доставки Товара по адресу, указанному Покупателем, невозможность связаться с Покупателем и пр.).

4.12. Покупатель вправе отменить Заказ / Предзаказ в любое время до момента получения Товара.

4.13. Размещая Заказ / Предзаказ, Покупатель подтверждает, что ознакомился с характеристиками Товара, указанными на Сайте, и не вправе предъявляться Продавцу какие-либо претензии, если Товар не подошел Покупателю по причинам, которые могли быть выявлены в процессе ознакомления с характеристиками соответствующего Товара. Продавец не несет ответственность в случае неправильного выбора Покупателем характеристик или модификации Товара,

являющегося предметом Договора.

- 4.14. Предзаказ производится в отношении Товаров, которых на момент его оформления на Сайте нет в наличии у Продавца.
- 4.15. Срок передачи Товара Покупателю, в отношении которого может быть оформлен Предзаказ, указывается на Сайте. Порядок получения предзаказанного Товара согласуется с Продавцом и Покупателем, в том числе, с использованием функционала Сайта.
- 4.16. В случае выбора условия о Предоплате Предзаказ может быть подтвержден после внесения 100% Предоплаты за предзаказанный Товар в день оформления Предзаказа, в противном случае Предзаказ может быть отменен Продавцом.
- 4.17. Покупатель имеет право отменить Предзаказ до момента передачи Товара Покупателю. В таком случае денежные средства возвращаются Покупателю в порядке, установленном законодательством РФ.
- 4.18. Информация об изменении сроков доставки Товаров, по которому оформлен Предзаказ направляется Покупателю на электронный адрес, указанный им при регистрации на Сайте, либо на телефонный номер, указанный при оформлении Предзаказа.
- 4.19. Согласно п.1. ст. 157 ГК РФ, при оформлении Предзаказа обязанность продавца по передаче товара возникает при условии его поступления в продажу. Если же по не зависящим от Продавца обстоятельствам выпуск товара в продажу производителем отменен либо отложен на неопределенный срок, то Продавец в одностороннем порядке аннулирует предзаказы и осуществляет возврат внесенной ранее 100% предоплаты за все Товары.

5. Качество Товара и политика возвратов

- 5.1. Качество Товара, его безопасность для жизни, здоровья потребителей, окружающей среды, подтверждены в соответствии с требованиями законодательства. Подробная информация размещена на этикетке или упаковке Товара, либо в технической документации к нему, передаваемой вместе с Товаром.
- 5.2. Возврат Товара надлежащего качества.
 - 5.2.1. После доставки Покупатель имеет право вернуть Товар надлежащего качества в течение 7 (семи) дней со дня получения Товара при условии, если сохранены его товарный вид, потребительские свойства, а также документ, подтверждающий факт и условия покупки указанного Товара.
 - 5.2.2. При возврате Покупателем Товара надлежащего качества, приобретенного в комплекте с другим Товаром, Покупатель должен вернуть все Товары, входящие в комплект, в противном случае Продавец вправе отказать в возврате денежных средств за Товар.
 - 5.2.3. Возврат Товара надлежащего качества Продавцу осуществляется силами Продавца. Продавец возвращает Покупателю стоимость оплаченного Товара, за вычетом стоимости доставки Товара. При отказе Покупателя

от заказанного Товара Продавец удерживает из суммы, уплаченной Покупателем за Товар в соответствии с договором, расходы Продавца на доставку от Покупателя возвращённого Товара. При отсутствии Предоплаты, в случае отказа от заказанного Товара, Покупатель обязуется компенсировать Продавцу расходы на доставку.

5.2.4. Возврату не подлежат Товары надлежащего качества, если не сохранен их товарный вид и/или потребительские свойства Товара.

5.2.5. Покупатель подтверждает и согласен, что при возврате Товара надлежащего качества Покупатель не вправе требовать возмещения разницы между уплаченной ценой за Товар и ценой данного Товара на момент удовлетворения Продавцом требования о возврате денежных средств.

5.3. Возврат Товара ненадлежащего качества.

5.3.1. Покупатель вправе вернуть Товар ненадлежащего качества и потребовать возврат уплаченных денежных средств в порядке Закона «О защите прав потребителей».

5.3.2. При возврате Товара ненадлежащего качества, если требование о таком возврате является обоснованным, Продавец возвращает Покупателю все платежи, полученные от Покупателя, включая расходы на доставку (за исключением дополнительных расходов Покупателя, связанных с выбором Покупателем более дорогого типа доставки, отличного от стандартного типа доставки, предложенного Продавцом).

5.4. Для реализации права на отмену Заказа / Предзаказа, возврат Товара по любым основаниям Покупатель должен проинформировать Продавца о своем решении путем обращения по телефону для обращений Покупателей, указанному на Сайте и/или путем направления сообщения на адрес электронной почты для приема обращений Покупателей, указанный на Сайте.

5.5. Возврат денежных средств за Товар по обоснованным требованиям Покупателя осуществляется в течение 10 (десяти) дней со дня, когда Продавец был проинформирован о решении Покупателя осуществить возврат Товара, при условии возврата Покупателем Товара Продавцу. Продавец вправе не осуществлять возврат денежных средств Покупателю до тех пор, пока Продавец не получит Товар от Покупателя.

6. Урегулирование претензий и споров

6.1. При наличии у Покупателя претензии, связанной с размещенным Предзаказом / Заказом и / или приобретенным Товаром, Покупатель вправе обратиться к Продавцу по почтовому адресу (см. раздел «Контактная информация»).

7. Третьи лица

7.1. Покупатель настоящим понимает и согласен, что ряд услуг, оказываемых в процессе размещения и исполнения Предзаказа / Заказа, предоставляются третьими лицами, которые самостоятельно устанавливают правила оказания соответствующих услуг (например, услуги по проведению оплаты Товара, доставке Товара и т.п.). Во избежание сомнений Продавец не несет ответственность за качество услуг, оказываемых третьими лицами, не может выступать

в качестве ответчика в суде и не возмещает убытки, возникшие у Покупателя из-за действия или бездействия третьих лиц.

7.2. Покупатель предоставляет право Продавцу передавать информацию, предоставленную и сформированную во время Заказа / Предзаказа, третьим лицам, задействованным в процессе размещения и исполнения Заказа / Предзаказа, а также получать соответствующую информацию от указанных третьих лиц.

8. Гарантия на Товары

8.1. На Товар устанавливается гарантийный срок и условия гарантийного обслуживания в соответствии с Положением о гарантии и технической поддержке на Продукцию KVADRA (далее — Положение), которое размещено на Сайте.

8.2. Акцептуя Оферту, Покупатель в полном объеме принимает условия Положения.

9. Обработка персональных данных

9.1. Обработка персональных данных, осуществляемая в процессе оформления Предзаказов / Заказов на Сайте, осуществляется в порядке, установленном Политикой обработки персональных данных, размещенной на Сайте.

9.2. Подтверждая Предзаказ / Заказ, Покупатель дает согласие на обработку персональных данных в целях, объеме и порядке, установленном Политикой обработки персональных данных, посредством проставления отметки в специальном окне.

10. Размещение информации на сайте

10.1. Покупатель признаёт и осознаёт, что несёт единоличную ответственность за информацию, которую загружает, публикует, отправляет или иным образом, делает доступной для других пользователей и посетителей Сайта при помощи Сайта.

11. Заключительные положения

11.1. К отношениям между Продавцом и Покупателем применяется законодательство Российской Федерации. Стороны прилагают максимальные усилия с целью устранения возникающих разногласий исключительно путем переговоров. В противном случае стороны обращаются в суд в соответствии с действующим законодательством РФ.

11.2. Если какое-либо положение настоящей Оферты признано недействительным или не имеющим юридической силы, это не влияет на действительность других положений настоящей Оферты.

11.3. В случае возникновения обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажорных обстоятельств) (в том числе, но не ограничиваясь, природных стихийных явлений, военных действий, эпидемий, забастовок, запретительных мер государства, других обстоятельств, которые не зависят от воли Продавца), Продавец вправе приостановить исполнение своих обязательств на период действия указанных обстоятельств.

11.4. Покупатель настоящим дает свое согласие на получение от Продавца по указанным в Предзаказе / Заказе контактными данным (электронной почте, SMS, телефону) информации о Предзаказе / Заказе.

12. Контактная информация

Полное наименование организации	Общество с ограниченной ответственностью «Ядро Клиентские Системы»
Сокращенное наименование организации	ООО «Ядро Клиентские Системы»
ОГРН	1197746221012
ИНН	7703473726
КПП	770301001
Юридический адрес	123376, Москва г., Рочдельская ул., дом 15, строение 15, этаж 4, пом. IV, ч. ком. 9.
Фактический адрес	123376, Москва г., Рочдельская ул., дом 15, строение 15, этаж 4, пом. IV, ч. ком. 9.
Адрес электронной почты	kvadra@yadro.com

Дата размещения на странице в сети «Интернет»
<https://квadra.рф> и вступления в силу: 30 мая 2023 г.